

Публичная оферта  
гостиницы " СРЕКТРСИТИ ТАГАНСКАЯ "  
на заключение договора оказания гостиничных услуг

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая оферта является публичным предложением исполнителя любому потребителю - физическому лицу, не являющемуся индивидуальным предпринимателем и/или не выступающим от имени юридического лица, заключить на ее условиях договор оказания гостиничных услуг (далее - Договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте исполнителя по адресу в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"): <https://tg.spektrcityhotel.ru>, и действует до ее отзыва.

1.2. Услуги оказываются в гостинице " СРЕКТРСИТИ ТАГАНСКАЯ " (далее - Гостиница) в соответствии с Правилами проживания в гостинице " СРЕКТРСИТИ ТАГАНСКАЯ " (далее - Правила), размещенными на сайте исполнителя по адресу в сети "Интернет": <https://tg.spektrcityhotel.ru/rules/>.

1.3. Гостиница расположена по адресу: г. Москва, ул. Воронцовская, д.20.

1.4. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

"бронирование" - закрепление за потребителем номера (отдельного места в номере), на условиях, определенных заявкой потребителя (далее - заявка), и подтверждение этой заявки со стороны исполнителя;

"время выезда (расчетный час)" - время, установленное исполнителем для выезда потребителя в Правилах;

"время заезда" - время, установленное исполнителем для заезда потребителя в Правилах;

"исполнитель" - ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ВАШ БОДРУМ. ОФИС ТУРИЗМА"; ИНН 7704314503, КПП 770401001, ОГРН 1157746377766; юридический адрес: 119048, Г.МОСКВА, УЛ. УСАЧЁВА, Д. 35, СТР. 1.

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"номер" - изолированное помещение в Гостинице, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц;

"цена размещения" - стоимость временного проживания в номере (на отдельном месте в номере) и иных услуг по обслуживанию проживающих в Гостинице физических лиц, предоставляемых потребителям, определенных исполнителем.

Понятия "гостиница" и "гостиничные услуги", используемые в Договоре, имеют значения, определенные в ФЗ от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ".

1.5. Исполнитель самостоятельно устанавливает правила проживания в Гостинице и пользования услугами Гостиницы. Правила обязательны для исполнения и соблюдения всеми потребителями.

1.6. Правила применяются, если Договором не предусмотрено иное. Если определенные условия Правил противоречат условиям Договора, то применяются соответствующие условия Договора.

1.7. Исполнитель вправе изменить или отозвать настоящую оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения потребителя в момент размещения на сайте исполнителя по адресу в сети "Интернет": <https://tg.spektrcityhotel.ru>. Заявки, которые уже оформлены и подтверждены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления и подтверждения.

1.8. Уникальный номер реестровой записи о Гостинице, присвоенный ей в реестре классифицированных средств размещения: №С772024012488.

1.9. Ссылка в сети "Интернет" на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о Гостинице: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/8c3471f6-c608-11ef-92da-25709e52baf7/about-resort>.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется за плату оказать потребителю комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в Гостинице, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в Гостинице физических лиц, а потребитель обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Полный перечень услуг (в том числе: сведения о категории номера и цена размещения, площадь номера (отдельного места в многоквартирном номере); размер предоставляемой потребителю скидки от цены размещения; перечень и цена иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты; сведения об иных платных услугах, оказываемых в Гостинице третьими лицами), предоставляемых исполнителем, приведен на его сайте по адресу в сети "Интернет": <https://tg.spektrcityhotel.ru>.

## **3. Заключение и расторжение договора**

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда потребитель получил подтверждение бронирования от исполнителя на свою заявку или произвел оплату исполнителю, в зависимости от того, какое событие наступит раньше. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения исполнителем заявки путем направления соответствующего уведомления о подтверждении бронирования.

3.3. Форма и порядок направления заявки устанавливаются исполнителем.

Заявки в адрес исполнителя могут быть направлены (поданы):

а) через форму обратной связи на сайте исполнителя в сети "Интернет" по адресу: <https://tg.spektrcityhotel.ru>;

б) электронным письмом на электронную почту исполнителя: [tg@spektrcityhotel.ru](mailto:tg@spektrcityhotel.ru). Письмо должно содержать следующие данные: Ф.И.О. проживающих; количество проживающих; категория в вид желаемого номера; сроки проживания; наличие завтрака; контактные адрес электронной почты и номер телефона потребителя; необходимость в иных услугах. В случае отсутствия каких-либо из перечисленных сведений, исполнитель вправе отказать в размещении;

в) по номеру телефона исполнителя: +7 (495) 183-86-80;

г) иным способом, указанным на сайте исполнителя в сети "Интернет" по адресу: <https://tg.spektrcityhotel.ru>.

Исполнитель при наличии в заявке даты свободного номера (отдельного места в многоквартирном номере) направляет заказчику (потребителю) УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОДТВЕРЖДЕНИИ бронирования, содержащее сведения о наименовании или фирменном наименовании исполнителя, заказчике (потребителе), информацию о заказанном номере (отдельном месте в многоквартирном номере) и цене размещения, сроках проживания и об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

В таком случае договор считается заключенным с момента получения заказчиком (потребителем) уведомления о подтверждении бронирования.

3.4. Если иное не предусмотрено договором исполнитель применяет в Гостинице бронирование, предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда потребителя исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если заказчик (потребитель) уведомляет об отказе от договора как минимум за сутки до дня заезда,

исполнитель возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком (потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер(а), но не более чем за сутки.

3.5. Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера (отдельные места в многоместном номере), соответствующие требованиям заявки.

3.6. Если иное не предусмотрено договором заказчик (потребитель) вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.7. Если иное не предусмотрено договором исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения заказчику (потребителю) убытков.

#### **4. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг**

4.1. Заселение потребителя, являющегося гражданином РФ, осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством РФ, в том числе:

а) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;

в) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ;

г) временного удостоверения личности гражданина РФ;

д) документа, удостоверяющего личность военнослужащего РФ, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время;

е) при представлении сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем личность гражданина РФ (цифрового ID), с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

4.2. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, указанных в пункте 4.1 настоящих Правил, заселение в Гостиницу потребителя, являющегося гражданином РФ, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

4.3. Заселение в Гостиницу несовершеннолетнего гражданина РФ, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина РФ, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина или сведений, содержащихся в свидетельстве о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина, представленных посредством многофункционального сервиса обмена информацией, и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в п. 4.2 настоящих Правил, либо сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, представляемых посредством многофункционального сервиса обмена информацией, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Гостиницу (далее - согласие).

4.4. Заселение в Гостиницу несовершеннолетнего гражданина РФ, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, либо сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем его личность, представляемых посредством многофункционального сервиса обмена информацией, и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в п. 4.2 настоящих Правил, либо сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, представляемых посредством многофункционального сервиса обмена информацией,

находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним гражданином родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего гражданина в Гостиницу осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, либо сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем его личность, представленных посредством многофункционального сервиса обмена информацией, при условии представления согласия.

4.5. Заселение потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством РФ, в том числе:

а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

г) вида на жительство лица без гражданства;

д) временного удостоверения личности лица без гражданства в РФ.

4.6. Заселение в Гостиницу иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в пункте 4.5 настоящих Правил документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

4.7. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

4.8. Заезд в Гостиницу и выезд из Гостиницы потребителя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа), которые устанавливаются исполнителем с учетом местных особенностей и специфики деятельности.

Общее правило: время заезда - 14:00 по местному времени, время выезда - 12:00 по местному времени.

4.9. Исполнитель по просьбе потребителя обязан без дополнительной платы обеспечить следующие виды услуг:

а) вызов скорой помощи;

б) доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;

в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получению;

г) побудка к определенному времени;

д) пользование тонометром;

е) иные услуги по усмотрению исполнителя.

4.10. Заказчик (потребитель) обязан оплатить услуги средства размещения и иные платные услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре.

4.11. Если исполнителем в соответствии с абзацем вторым пункта 29 настоящих Правил установлена посуточная оплата услуг средства размещения, то оплата услуг средства размещения в средстве размещения рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом), установленными исполнителем.

4.12. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) вещей, забытых в Гостинице, определяется исполнителем самостоятельно.

4.13. В случае обнаружения забытых вещей потребителя Гостиница принимает меры к их возврату владельцам. Забытые вещи хранятся в Гостинице не более 6 (шести) месяцев, если иное не установлено настоящими Правилами, и подлежат уничтожению (утилизации) по истечении данного срока.

4.14. Продукты питания со вскрытой упаковкой не подлежат хранению и утилизируются при обнаружении. Если упаковка продуктов не нарушена, они сдаются в камеру хранения по общим правилам и подлежат хранению в течение 1 (одной) недели, но не более установленного производителем срока годности.

4.15. Использованная продукция индивидуального пользования не подлежит хранению и подлежат утилизации в день обнаружения.

## **5. Права, обязанности и ответственность исполнителя и заказчика (потребителя)**

5.1. В Гостинице потребителям запрещается:

а) устраивать в номерах производственные и складские помещения для применения и хранения пожаровзрывоопасных и пожароопасных веществ и материалов, а также изменять их функциональное назначение;

б) использовать открытый огонь, в том числе зажигать свечи, благовония, бенгальские огни, использовать петард и др.;

в) проживать с животными и приводить их в Гостиницу;

г) курить, в том числе электронные сигареты и вейпы, потреблять никотинсодержащую продукцию и/или использовать кальяны. Курение разрешается только в специально отведенных для этого местах;

д) потреблять и хранить запрещенные вещества, в том числе наркотические и психотропные;

е) хранить крупногабаритные, пожароопасные, пожаровзрывоопасные, взрывоопасные, токсичные и загрязняющие окружающую среду вещества;

ё) шуметь с 22:00 до 08:00 по местному времени;

ж) распивать алкогольные напитки. Потребление алкоголя разрешается только в специально отведенных для этого местах;

з) после 23:00 по местному времени в номерах запрещается находиться третьим лицам, не приобретшим услуги временного проживания в Гостинице;

и) оставлять третьих лиц в номере одних и передавать таким третьим лицам ключи доступа к номеру;

й) приносить и хранить оружие, в том числе холодное и огнестрельное;

к) пользоваться личными нагревательными электрическими приборами, за исключением приборов, оборудованных в номере;

л) переставлять и передвигать мебель, оборудование в номерах без согласования с исполнителем, а также использовать имущество Гостиницы не по назначению;

м) нарушать покой других потребителей, проживающих в Гостинице;

н) находиться в общественных зонах Гостиницы (в частности, коридоры, холлы, лестницы, лобби, лифт и т.п.) в нижнем белье, обнаженными, в грязной, пачкающей одежде или обуви;

о) употреблять продукты питания в общественных зонах Гостиницы. Употребление продуктов питания возможно только в специально отведенных для этого местах и в номерах Гостиницы;

п) загрязнять общественные зоны и территорию Гостиницы, в частности, выбрасывать мусор из окон номера;

р) использовать посторонние предметы в качестве пробок для сливных отверстий раковины и душевой, вносить изменения в конструкцию сантехнического оборудования номера;

с) оказывать какие-либо услуги или организовывать торговлю товарами, если иное не установлено договором;

т) проносить мокрый, грязный и/или запачканный инвентарь в номер;

у) выносить полотенца, покрывала, постельное белье, технику, мебель и иные предметы Гостиницы из номера;

5.2. Потребитель обязан соблюдать запрет курения табака, электронных сигарет и вейпов, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на территории Гостиницы. Нарушение такого запрета влечет за собой привлечение потребителя к административной ответственности в соответствии с КоАП РФ. При нарушении запрета помимо убытков, причиненных Гостинице, Потребитель обязан оплатить исполнителю компенсацию в размере, установленном Прейскурантом за генеральную уборку и обработку номера для устранения запаха;

5.3. Исполнитель отвечает за сохранность вещей потребителя в соответствии с законодательством РФ.

5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет перед заказчиком (потребителем) ответственность, предусмотренную законодательством РФ и договором.

5.5. Потребитель несет ответственность и возмещает убытки в случае нарушения обязательств по договору и настоящих Правил, а также в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.6. В случае порчи имущества Гостиницы потребитель обязуется оплатить стоимость имущества согласно Прейскуранту.

5.7. В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы по вине потребителя, являющегося несовершеннолетним гражданином РФ, не достигшим 14-летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

5.8. Исполнитель оставляет за собой право посещения номера без уведомления потребителя с целью выполнения служебных обязанностей (для проверки самочувствия потребителя, проведения уборки, ремонта, диагностики, технического обслуживания и т.п.), а также в экстренных ситуациях, таких как появление технических проблем в номере, задымления, пожара, залива, в целях обеспечения защиты здоровья и жизни граждан, а также в случае нарушения потребителем договора и/или настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования имуществом Гостиницы.

5.9. В Гостинице установлена система видеонаблюдения, которая функционирует круглосуточно в зонах общего пользования, в целях контроля качества предоставляемых услуг.

5.10. Смена постельного белья осуществляется на 3-й день проживания, смена полотенец – ежедневно.

5.11. Гостиница вправе отказать потребителю в заселении, а равно и в предоставлении услуг, в частности, если потребитель:

а) нарушает безопасность и неприкосновенность третьих лиц. В частности, если потребитель угрожает работникам Гостиницы, другим потребителям или гражданам, а также создает опасные ситуации;

б) конфликтует или оскорбляет работников Гостиницы и/или третьих лиц;

в) находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

г) портит имущество Гостиницы;

д) нарушает личную неприкосновенность окружающих;

е) нарушает общественный порядок;

ё) не предоставил документы, предусмотренные настоящими Правилами или действующим законодательством РФ, необходимые для заселения;

- ж) принес с собой оружие;
- з) находится в грязной одежде;
- и) привел с собой животных;
- й) не оплатил услуги Гостиницы;
- к) нарушает настоящие Правила, в частности, запреты, установленные п. 5.1 Правил.
- л) нарушает действующее законодательство.

5.12. В случае нарушения потребителем настоящих Правил исполнитель вправе сделать замечание нарушителю. Если потребитель продолжит нарушать настоящие Правила вопреки требованиям Гостиницы и/или сотрудников правоохранительных органов, что может привести к убыткам Гостиницы или создать неудобства для других посетителей, Гостиница имеет право отказать в предоставлении услуг потребителю и выселить его.

5.13. До выезда из Гостиницы потребитель обязан произвести полный расчет за услуги и сдать ключ от номера, если иное не предусмотрено договором.

#### **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

##### **«ВАШ БОДРУМ. ОФИС ТУРИЗМА»**

Юридический адрес: 119048, г. Москва, ул. Усачева, д. 35, стр. 1

ИНН: 7704314503; КПП: 770401001

ОГРН: 1157746377766

Р/с 40702810200060031409

Банк: Банк ПАО АКБ "АВАНГАРД"

БИК 044525201

Корр/счет: 30101810000000000201

Директор

\_\_\_\_\_ / Караева З.К./