

Настоящие правила устанавливают порядок проживания и предоставления услуг в гостинице "SPEKTRCITY TAGANSKAYA".

Сведения о гостинице:

1. Гостиница предназначена для временного проживания Гостей на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока Гость обязан освободить номер. При необходимости продления срока проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени. При наличии свободных мест Администратор продлевает срок проживания.

2. Режим работы гостиницы «SPEKTRCITY TAGANSKAYA» - круглосуточный.

3. Размещение на территории гостиницы «SPEKTRCITY TAGANSKAYA» осуществляется в соответствии с системой расчётного часа:

Время заезда - с 14.00 часов местного времени;

Время выезда – до 12.00 часов местного времени.

4. Регистрация Гостя в гостинице «SPEKTRCITY TAGANSKAYA» и оплата проживания означает его согласие с настоящими правилами, договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

Порядок предоставления и оплаты номера в гостинице:

1. Номер в гостинице предоставляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также других документов, необходимых для регистрации гражданина согласно действующему законодательству РФ. Такими документами являются:

- Для гражданина РФ - Паспорт гражданина РФ;

- Для иностранного гражданина – Паспорт иностранного гражданина, виза (при необходимости), миграционная карта;

- Для лица без гражданства – Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства (Паспорт лица без гражданства), разрешение на временное пребывание лица без гражданства или вид на жительство лица без гражданства;

- Для граждан, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении, документы, удостоверяющие личность находящихся вместе с ним родителей (усыновителей, опекунов) или сопровождающих лиц, имеющих документ, удостоверяющих их полномочия.

2. Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством ООО «Ваш Бодрум. Офис туризма» и начисляется в соответствии с единым расчетным часом – 12:00. При проживании менее суток (22 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда, кроме случая, предусмотренного п. 5 настоящего Порядка.

3. Заселение в Гостиницу производится только после внесения гостем 100% предоплаты за весь предполагаемый срок проживания. В случае отказа от оплаты Гостем номера при размещении за весь период проживания администратор оставляет за Гостем возможность оплатить номер частично, с условием внесения оплаты за сутки вперед до времени расчетного часа – 12:00.

4. В случае задержки выезда Гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

с 12:00 до 18:00 – 50% от стоимости номера за сутки;

с 18:00 до 12:00 следующего дня – 100% от стоимости номера за сутки.

5. При размещении Гостя в забронированном номере с 06:00 до 12.00 плата за проживание взимается в размере 50% номера за сутки.

6. Все расчеты производятся в рублях. К оплате принимаются карты: VISA, VISA Electron, MC, Master Card Electronic, Maestro, China UnionPay, JCB, American Express, Diners Club International, МИР.

7. При проведении расчётов со скидкой (сезонные скидки, спец. предложения) действуют

следующие правила: скидки предоставляются только от открытого тарифа при прямом бронировании через гостиницу (без услуг бронирующих/туристических компаний); скидки не суммируются; скидки предоставляются только на проживание.

8. Гость имеет право оценить номер в течение 15 минут. В случае, если номер не был принят Гостем и при условии неиспользования предметов интерьера и оснащения номера (душ, полотенца, кровать и др.) и пребывания в номере не более 15 минут, Гость вправе вернуть всю сумму за проживание. При несоблюдении вышеприведенных условий Гостиница вправе удержать с Гостя сумму в размере 1х суток проживания.

9. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее, чем за сутки), опоздания или неезда Гостя, с него или с Заказчика (под которым понимается физическое или юридическое лицо, заключившее договор с гостиницей и оплатившее проживание Гостя) взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за 1 сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

10. Для сокращения срока проживания без удержания суммы штрафа за позднюю аннуляцию Гостю необходимо известить администратора Отеля за 1 сутки (24 часа) до планируемой даты выезда.

11. Смена постельного белья осуществляется на 3-й день проживания, смена полотенец – ежедневно. Дополнительная смена белья по желанию Гостя оплачивается по Прейскуранту.

12. За проживание детей в возрасте до 7ми лет при семейном поселении без предоставления места плата не взимается. Проживание детей на дополнительном месте оплачивается дополнительно. Для детей без дополнительного места – завтрак не предоставляется.

13. После 22:00 за нахождение в оплаченном Гостем номере лиц, не зарегистрированных и не проживающих в номере, с Гостя взимается плата из расчета стоимости дополнительного места на 1 человека. Названную плату Гость обязан уплатить не позднее расчётного часа следующего дня или часа выезда в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

14. Дубликат ключа от номера выдается по предъявлении карты гостя.

15. Порядок проживания в гостинице:

Проживающие обязаны:

- бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;
- соблюдать чистоту и установленный порядок;
- в случае утраты или повреждения имущества гостиницы возмещать стоимость ущерба в соответствии с действующим прейскурантом;
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности;
- при уходе из номера выключать свет, телевизор, кондиционер, электроприборы, закрыть номер.

16. В гостинице запрещается:

- курить и потреблять никотиносодержащую продукцию на всей территории гостиницы, в т.ч. номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13). В случае нарушения данного обязательства Гостем и/или приглашенными им лицами, гостиница оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения проживающего к административной ответственности за курение в неположенных местах.

Кроме того, Гостиница оставляет за собой право взыскать с Гостя штраф, выставленный Гостинице компетентными государственными органами за нарушение запрета курения и потребления никотиносодержащей продукции, а также штраф в размере 15000 руб. в счёт возмещения Гостем ущерба гостинице (затраты на дополнительную специальную уборку номера, длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирку штор, тюли, текстиля и пр.).

- распивать алкогольные напитки на территории общего пользования гостиницы;
- находится в гостинице после 22:00 лицам, не проживающим в ней;
- проносить пачкающие вещи в номер;

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие и иные ограниченные в обороте и/или запрещенные к обороту вещи;
- пользоваться электрокипятильником и электроплиткой;
- переставлять мебель в номере возможно только с согласия администратора гостиницы;
- нарушать покой проживающих с 22.00 до 7.00;
- использовать на территории гостиницы любые пиротехнические изделия;
- выносить полотенца, покрывала, постельное белье, бытовой инвентарь, технику и мебель из номера;
- пользоваться открытым огнем во всех помещениях гостиницы.

17. Администратор имеет право отказать в заселении в следующих случаях, если Гость:

- Нарушает безопасность и неприкосновенность других людей, угрожает физической расправой и намеренно создает опасные ситуации;
- Оскорбляет окружающих ;
- Имеет признаки нахождения в состоянии опьянения;
- Нарушает общественный порядок.

18. При причинении ущерба гостинице в любой форме Гость несет полную материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством.

19. Гостиница отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Гостей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в гостиницу считается вещь, вверенная работникам гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте. Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты гостиницей на хранение, либо были помещены постояльцем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы. Гостиница освобождается от ответственности за не сохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома проживающего был невозможен, либо стал возможным вследствие непреодолимой силы. Проживающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации гостиницы. В противном случае гостиница освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

20. Гостиница не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых постояльцы гостиницы оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом гостиница обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением постояльцев гостиницы по мере возможности.

21. Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера, без согласования с Гостем, в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, в любых иных случаях, несущих риск повреждения и/или утраты имущества гостиницы, а также угрозу жизни и/или здоровью людей;

22. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Забытые гостями вещи хранятся в Гостинице в течение 2 месяцев.

- Продукты питания со вскрытой упаковкой не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации. Если упаковка пищевых продуктов не нарушена, они сдаются в камеру хранения по общим правилам и подлежат хранению в течение 1 недели.

- Неиспользованные предметы индивидуального пользования регистрируются в журнале и хранятся в течение 1 недели.

- Использованные предметы индивидуального пользования не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации.

- Индивидуальные косметические средства в закрытой упаковке подлежат хранению в течение 1 недели. Открытые индивидуальные косметические средства хранению не подлежат.

23. Персонал гостиницы и проживающие должны соблюдать тишину и быть взаимно вежливы.

24. В случае нарушения Гостем настоящих правил, администрация гостиницы вправе для восстановления тишины и покоя других Гостей сделать замечание нарушителю. Если Гость повторно нарушает внутренние правила проживания в гостинице и не реагирует на требования администрации и/или сотрудников правоохранительных органов, что приводит к материальному ущербу и/или создает неудобства для проживания других Гостей, гостиница имеет право отказать в предоставлении услуг Гостю и выселить его из гостиницы.

25. При выезде из Гостиницы, Гостю необходимо произвести полный расчет за предоставляемые услуги, оплатить штрафы (при наличии) и сдать ключ от номера.